

Manual sobre las PUC's



certm:nd

PUC's (Professional Update Credits)

- Los Créditos de Actualización Profesional, son los créditos **necesarios para que las certificaciones internacionales sean válidas**. Los PUC nos ayudan a **garantizar** que los profesionales que obtienen nuestras certificaciones están **aplicando** constantemente lo que han aprendido y obteniendo nuevos conocimientos que les permiten actualizarse.
- Dependiendo de la certificación, se necesitará un cierto número de créditos (PUC's).

Asistir a cursos de
Mejores Prácticas

Aplicar experiencia en
proyectos / servicios

Dictar entrenamientos
en la Mejor Práctica
certificada

Condiciones sobre los PUC

Tomar cursos relacionados con la mejor práctica o estándar en el que ha sido certificado ([Ver lista](#))

1. 1 Hora del curso = 1 PUC (Máximo 30 PUC por curso)
2. Los cursos virtuales también aplican
3. Debe adjuntar su certificado de participación al curso

Aplique lo que aprendió en su organización

1. 10 horas de experiencia = 1 PUC
2. Debes adjuntar una carta firmada por la organización o su representante donde se mencione la experiencia adquirida.

Transmitir conocimientos aprendidos a otros profesionales

1. 5 horas de entrenamiento = 1 PUC
2. Debes enviar una copia del material, la lista de asistencia u otros documentos que puedan demostrar que tú eras el entrenador del curso



¿Cómo registrar PUC's?

Inicia sesión en nuestra plataforma - <http://certmind.org/platform/index.php>

Localiza el botón que tiene el símbolo “Sombrero de Graduación” (junto a su nombre) y haz clic en "Add PUC's"

*Debes rellenar todos los datos en el formulario

A continuación, ve a "**Mis certificados**" y luego "intercambio" (Exchange) de los respectivos PUC (<http://certmind.org/platform/index.php/mycertificate>)

Nota importante: Recuerda que nuestro sistema validará los documentos de soporte que cargues. Este proceso puede tardar hasta 48 horas.



Preguntas frecuentes

Q: ¿Qué determina la cantidad de créditos para mantener mi certificación?

A: La validez y el número de créditos de la certificación dependerá del titular del examen, del tipo de marco o incluso de las normativas internacionales.



**Si tienes preguntas adicionales, puedes
escribir a customerservice@certmind.org**

certm:nd

Anexo: PUC's obtenidas por cursos de Mejores Prácticas

COBIT® Foundation	20
COBIT Implementation	24
DevOps Fundamentals	20
DevOps Master	30
ITIL® Foundation 2011	18
ITIL® SOA	30
ITIL® PPO	30
ITIL® RCV	30
ITIL® OSA	30
ITIL 4 Foundation	18
ITIL 4 Specialist Levels	30
ISTQB Foundation	20
Management 3.0	16
Management 3.0 Practitioner	20
PMP® - PMI	30

PRINCE2 Foundation	20
PRINCE2 Practitioner	30
SAFe® Practitioner	16
SAFe® Scrum Master	16
SAFe® Advanced Scrum Master	16
SAFe® Product Owner	16
SAFe® Agilist	16
Scrum Fundamentals	10
Scrum Product Owner	16
Scrum Master	16
Scrum Expert	30
Service Desk Analyst	8
Service Desk Strategic Leader	12