

DEVOPS (CM-DOC)

Syllabus

Nuestro objetivo en CertMind es certificar las habilidades de los profesionales que se desempeñan en el contexto de Tecnología. Para lograrlo, buscamos asegurar que los profesionales demuestren sus habilidades y conocimientos mediante la aplicación de un Examen de Certificación Internacional.

El propósito de la **Certificación en DevOps** es demostrar que el profesional tiene una comprensión práctica de los conceptos, principios, y estructura de la cultura DevOps, para promover iniciativas ágiles en entornos colaborativos que integren el desarrollo de producto y la operación de servicio.

¿Quién debería tomar este examen?

Este examen es ideal para personas o equipos involucrados en desarrollo de producto, desarrollo de software o prestación de servicios de T.I, interesados en adoptar mejores prácticas de agilidad basadas en DevOps.

Roles como: Personal del área de T.I, ingenieros de software, desarrolladores de aplicaciones y productos, arquitectos de T.I, analistas de negocios, analistas de datos, gerentes y líderes de proyectos, desarrolladores e integradores de sistemas.

Tiempo recomendado de entrenamiento

20 horas, segmentado en 5 sesiones de 4 horas aproximadamente.

Formato del Examen de Certificación

- **Tipo:** Examen de 60 preguntas, opción múltiple y única respuesta.
- **Duración:** 90 minutos.
- **Nota mínima para aprobar:** 42/60 o 70%.
- **Tiempo adicional:** Si el profesional no presenta el examen en su idioma nativo, contará con 15 minutos adicionales y además se le permite utilizar un diccionario.
- **Pre-requisitos:** Ninguno. Es altamente recomendable que el profesional asista a una capacitación formal de DevOps y además cuente con conocimiento en tecnologías de la información.
- **Supervisión:** Sí.
- **Libro abierto:** No.
- **Modalidad:** disponible únicamente en línea.
- **Renovación de la certificación:** Sí. Se necesitan 20 PUC's (Professional Update Credits) cada 3 años para la renovación de la certificación.
- **Otros:** Se requiere a todos los postulantes la lectura y aceptación del código de ética de la compañía y términos y condiciones.



DEVOPS (CM-DOC)

Syllabus

Con el fin de asegurar que el profesional cuenta con las competencias y conocimientos mínimos que pueden ser aplicados en un entorno real, en el examen se abordan los siguientes temas:

Módulo 1: Introducción

En este módulo, el profesional debe demostrar su conocimiento en los conceptos básicos, principios y motivadores de DevOps, además de las consideraciones sobre cultura organizacional.

- 1.1. Historia, contextualización y conceptos básicos de DevOps
- 1.2. Transformación digital, cultura y cambio organizacional
- 1.3. Valor de DevOps para el negocio y para T.I
- 1.4. Relación con Agile, Lean y ITSM
- 1.5. Principios de DevOps

Módulo 2: Planificación y diseño

En este módulo, el profesional debe comprender claramente cómo se realiza la planificación y diseño de productos siguiendo los principios DevOps.

- 2.1 Ciclo de vida de las aplicaciones y los servicios T.I
- 2.2 Alcance de un proyecto DevOps
- 2.3 Gestión visual
- 2.4 Acuerdos y requerimientos de nivel de servicio
- 2.5 Flujos de trabajo, comunicación y retroalimentación (feedback)

Módulo 3: Desarrollo y despliegue

En este módulo, el profesional debe comprender cómo se realiza el desarrollo y despliegue de productos siguiendo los principios DevOps; y entender la importancia de las herramientas.

- 3.1 Estrategias de despliegue e integración continua
- 3.2 Estrategias de pruebas, entornos de prueba y análisis de resultados
- 3.3 Prácticas de automatización
- 3.4 Consideraciones para la selección de herramientas de pruebas y automatización
- 3.5 Sesiones de exploración (Exploration Days)



DEVOPS (CM-DOC)

Syllabus

Módulo 4: Operación y escalado

En este módulo, el profesional conocerá y entenderá cómo integrar los equipos de desarrollo de producto con los equipos de operación para asegurar entregas exitosas en entornos colaborativos.

- 4.1 Preparación del entorno de operaciones
- 4.2 Gestión de configuración y control de versiones
- 4.3 Tecnologías Cloud en una organización con DevOps
- 4.4 Consideraciones sobre las plataformas colaborativas
- 4.5 Solución de problemas (Troubleshooting)
- 4.6 Escalamiento de DevOps

Módulo 5: Fin de la vida útil

En este módulo, el profesional debe comprender claramente el ciclo de la vida útil de un producto o servicio, y cómo asegurar que se retiren adecuadamente de la operación reduciendo el impacto negativo sobre el valor al cliente.

- 5.1 Fin de la vida útil de un producto o servicio
- 5.2 Consideraciones para retirar un producto o servicio de la operación
- 5.3 Consideraciones sobre dependencia de componentes
- 5.4 Soporte y mantenimiento de un producto o servicio retirado

Módulo 6: Medición y mejora

En este módulo, el profesional debe entender la importancia de medir los resultados de los productos desarrollados con iniciativas DevOps y cómo contribuyen a la mejora del negocio.

- 6.1 Importancia de la medición
- 6.2 Métricas técnicas y métricas de negocio
- 6.3 Selección de las métricas correctas
- 6.4 Factores Críticos de Éxito (CSF) e Indicadores Clave de Rendimiento (KPI)
- 6.5 Enfoque de mejora

