

Versión 1.0

Última actualización: 25 de Octubre del 2021

certm:nd

 **Syllabus**

OKR's

Objective key results

www.certmind.org



2021

Contenido

• Descripción del Esquema	3
• Competencias requeridas y descripción del trabajo	4
• Evaluación de las competencias	6
• ¿Quién debería tomar este examen?	7
• Proceso de certificación	7
• Niveles de dificultad: Taxonomía de Bloom	9
• Renovación, vigilancia y retiro de la certificación	10

OKR's: Objectives key results

Nuestro objetivo en CertMind es certificar las habilidades de los profesionales que se desempeñan en el contexto de Tecnología. Para lograrlo, buscamos asegurar que los profesionales demuestren sus habilidades y conocimientos mediante la aplicación de un Examen de Certificación Internacional.

Categoría de la certificación

Categoría principal: Agile Frameworks

Categoría: Objective benchmarking

Subcategoría: Objectives and Key Results

Alcance de la certificación

El propósito de la Certificación en Objectives and Key Results es mostrar que el profesional cuenta con el conocimiento sobre la metodología OKR, conoce los roles y responsabilidades, entiende el alcance de los OKR y su impacto sobre el valor generado a la organización, además de ser competente como profesional en el mercado actual.

Prerrequisitos

- Ser mayor de edad, según la edad mínima determinada por Ley (Según el Documento Nacional de Identidad que deberá ser subido a la plataforma).
- Tener conocimientos básicos de lectura, escritura y aritmética básica: suma, resta, multiplicación y división.
- Lectura y aceptación del Código de ética disponible en la plataforma antes de la presentación del examen de certificación.

Código de ética

Todos los profesionales certificados deben conocer, aceptar y acogerse al Código de ética que está disponible para su consulta en la plataforma.

Recomendaciones

- Es altamente recomendable que el profesional asista a una capacitación formal de Objectives and Key Results de mínimo 15 horas, segmentado en 5 sesiones de 3 horas aproximadamente.



Competencias requeridas y descripción del trabajo

Con el fin de asegurar que el profesional cuenta con las competencias y conocimientos mínimos que pueden ser aplicados en un entorno real, en el examen se abordan los siguientes temas:

Módulo	Descripción del trabajo	Competencias requeridas
1. Origen OKR	Reconocer el origen del OKR a través de la evolución de la administración, identificando las diferentes metodologías y comprendiendo el valor agregado de los OKRs.	<ol style="list-style-type: none"> 1.Contextualización sobre la analítica de personas 2.Evolución de la gestión: management 1.0, management 2.0, management 3.0 3.Buenas prácticas en los negocios 4.Medición por resultados finales 5.Objetivos SMART 6.Key Performance Indicators (KPI) 7.Nacimiento del OKR
2. Conoce los OKRs	Aprender el valor de los OKRs, entendiendo su anatomía, componentes principales y demostrando además cómo identificar un OKR.	<ol style="list-style-type: none"> 1.Definición de los OKRs 2.Objetivos y sus características 3.Resultados clave y sus características 4.Tips para la construcción de OKRs 5.Actividad, útil, muy útil, nada útil
3. Metodología OKR	Comprender el valor agregado que ofrece la metodología OKR, entendiendo el efecto en cascada, los diferentes ciclos de los OKRs, evaluando los OKRs y reconociendo la importancia del punto dulce.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Superpoderes de los OKR 2. Efecto cascado 3. Tiempos y ciclos (globales, equipo, individuales) 4. Ciclo de los OKRs 5. Pasos del ciclo fénix del OKR 6. Conversión base 1 7. Punto dulce 8. Actividad evaluando a los OKRs 9. Planilla OKR Excel 10. Expectativa y ambición

Módulo	Descripción del trabajo	Competencias requeridas
4. Roles y responsabilidades en el OKR	Conocer los roles y responsabilidades en el OKR, la importancia de las tareas asignadas a cada uno de los roles y algunas estrategias de adaptación de OKR.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sponsor 2. Embajadora 3. Líder de equipo 4. Participante del equipo 5. Video liderando con OKR
5. Alcances del OKR	Identificar los alcances del OKR con otras metodologías y entender el impacto de éste en la cultura organizacional.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alcances del OKR 2. OKR & Agile 3. OKR & Scrum 4. MOKRs & OKR 5. OKRs & CFRs 6. Transformación cultural con OKRs 7. Errores en la implementación 8. Mejores practicas en la implementación 9. Casos de éxito 10. Video caso de éxito

Evaluación de las competencias

CertMind realiza dos tipos de evaluación para garantizar que el profesional cuenta con las competencias requeridas:

1. Preguntas de opción múltiple con única respuesta: esta modalidad de evaluación consiste en preguntas teóricas de opción múltiple única respuesta que buscan medir el grado en el que el profesional ha comprendido los conceptos teóricos de la certificación.

2. Caso de estudio: su estructura es similar a la que tienen las preguntas de las que se habló en el numeral anterior, la diferencia radica en que, en lugar de preguntar por un concepto particular, se presenta la descripción de una situación que tiene lugar en el contexto real y que debe ser analizada por el profesional de tal manera que pueda en primer lugar identificar el problema y posteriormente evaluar cuál de las opciones presentadas refleja la mejor solución a dicha situación problema.

Competencia	Preguntas (1)	Caso de estudio (2)
Entender claramente la analítica de personas, además reconocer las diferencias entre los tipos de management, las metodologías y el nacimiento del OKR.	X	
Comprender la importancia del OKR, aprender a medir lo que realmente importa, entender su anatomía e identificar un OKR útil.	X	
Demostrar que entiende el valor agregado y la conversión base uno.		X
Identificar los roles y las responsabilidades que la metodología y las etapas del liderazgo del OK.	X	
Comprender las maneras con las que se puede trabajar el OKR con otras metodologías y su importancia en el ámbito laboral.	X	

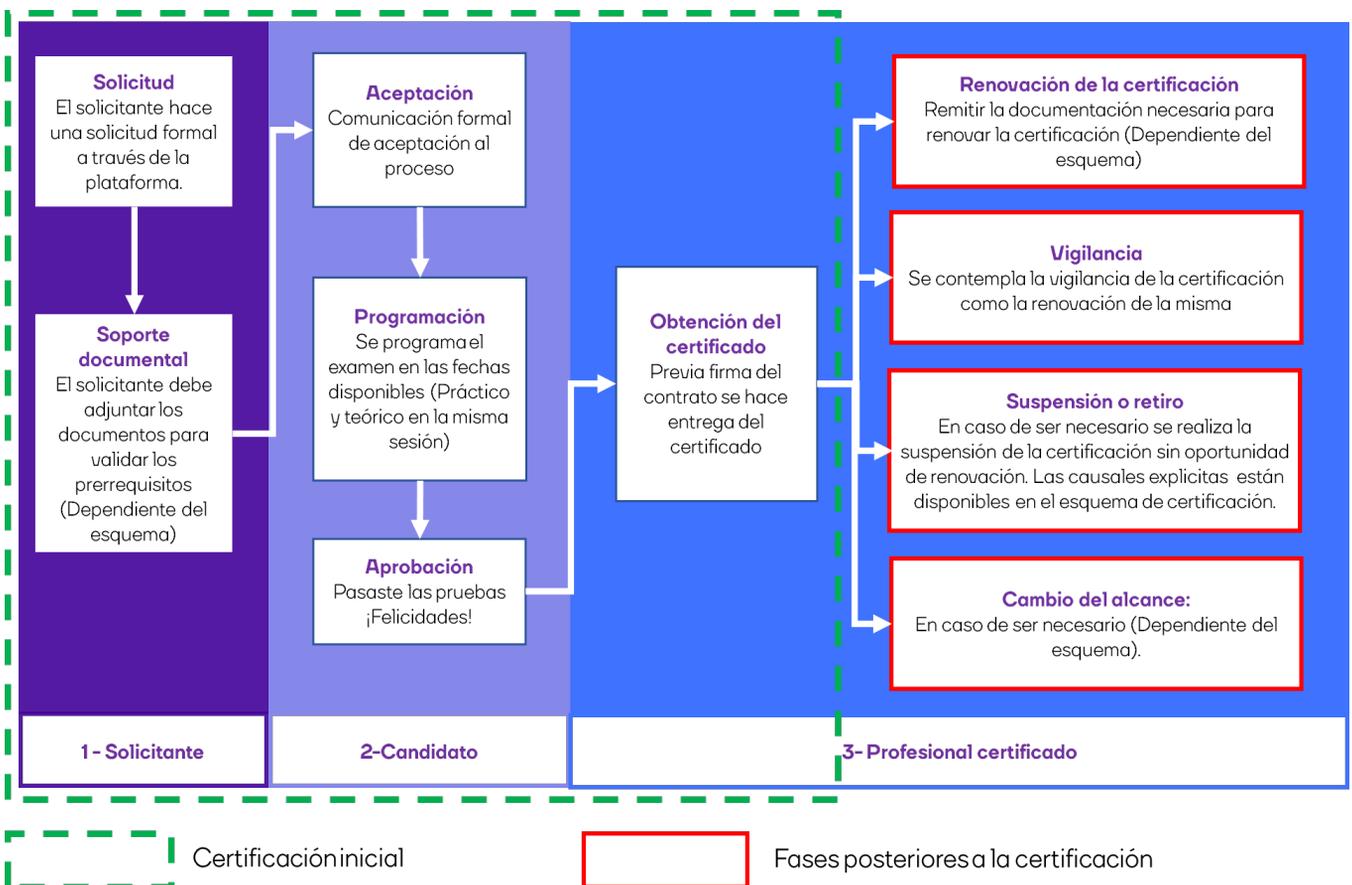
¿Quién debería tomar este examen?

Este examen es ideal para personas o equipos responsables que buscan entender el valor agregado que ofrece la metodología Objectives and Key Results, relacionada sobre el desarrollo de las organizaciones.

Roles como: Gerentes, analistas, líderes, especialistas y emprendedores interesados en potencializar y darle valor agregado a sus procesos, proyectos; además de ser una metodología para diferentes áreas profesionales y puede ser aplicada para proyectos personales.

Proceso de certificación

El siguiente gráfico, presenta el ciclo de vida general para la obtención de una certificación:



Proceso de certificación

A continuación, se describe cada una de las fases para la obtención de la certificación por primera vez, las fases posteriores a la obtención del certificado (recuadros de borde rojo) serán explicadas más adelante.

1. Solicitud de certificación: el solicitante remite su solicitud de certificación, en la plataforma QuizLab o a través de la empresa aliada (donde el solicitante haya tomado su capacitación). Una vez aprobada la solicitud se procede a la creación del perfil del solicitante en CertMind.

2. Soporte documental: el solicitante debe adjuntar en la plataforma de CertMind su documento de identidad y adicionalmente completar el registro de su hoja de vida.

3. Verificación y aceptación: la plataforma verifica el cumplimiento de los prerequisites del solicitante, una vez verificados es aceptada la solicitud el postulante y se convierte en candidato para el proceso de certificación.

4. Programación: se procede a realizar la convocatoria para la presentación del examen, directamente en la plataforma o a través de su representante. El formato del examen se explica a continuación:

- **Tipo:** Examen en línea de 25 preguntas, opción múltiple y única respuesta.
- **Duración:** 60 minutos.
- **Nota mínima para aprobar:** 18/25 o 72%.
- **Tiempo adicional:** Si el profesional no presenta el examen en su idioma nativo, contará con 15 minutos adicionales y además se le permite utilizar un diccionario.
- **Supervisión:** CertMind realiza el monitoreo de los exámenes asegurando que se realizan de manera correcta y transparente a través de Invigilator Program (también conocido como "Proctor"). Para conocer más sobre este mecanismo de vigilancia consultar la página web www.certmind.org
- **Libro abierto:** No.
- **Modalidad:** Disponible únicamente en línea en la plataforma de CertMind.
- **Vigencia:** 5 Años.
- **Otros:** Se requiere a todos los postulantes la lectura y aceptación del código de ética de la compañía y términos y condiciones.

Niveles de dificultad: Taxonomía de Bloom

La Taxonomía de Bloom es una teoría conocida en el sector educativo porque muchos docentes la consideran idónea para evaluar el nivel cognitivo adquirido en una asignatura. El objetivo de esta teoría es que después de realizar un proceso de aprendizaje, el aprendiente adquiera nuevas habilidades y conocimientos. La siguiente tabla presenta una descripción de las categorías de la taxonomía de Bloom presentes en el examen de certificación, así como el porcentaje de cada tipo de pregunta dentro del examen.

Módulo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Descripción	Conocimiento. Este puede comprender, recordar una amplia gama de elementos, desde datos específicos, hasta teoría completa. Pero todo lo que se necesita es traer a la mente la información apropiada.	Compresión. Esto se puede demostrar pasando o traduciendo, material de una forma a otra (palabras a números), interpretar el material (explicar o resumir), y estimando tendencias futuras (prediciendo consecuencias o efectos).	Aplicación. Hace referencia a la habilidad o capacidad de utilizar el material aprendido en situaciones concretas, nuevas.
Porcentaje de preguntas presente en el examen	50%	30%	20%

Nota: Para obtener más información sobre el sistema de supervisión visita nuestro sitio web <https://certmind.org>

5. Obtención del certificado: una vez aprobado en examen y aceptado el contrato de términos y condiciones se hace entrega de la certificación.

Renovación, vigilancia y retiro de la certificación

Esta fase se da luego de que el profesional ha obtenido su certificación. La renovación hace referencia a la reexpedición de la certificación una vez la vigencia de la misma ha llegado a su fin. La vigilancia se refiere a la supervisión que realiza CertMind al desempeño que realiza el profesional durante el período transcurrido entre la certificación y la recertificación para asegurar el cumplimiento de lo estipulado en el presente esquema de certificación. A continuación, se describen las actividades que debe realizar el profesional certificado con el objetivo de obtener su recertificación:

1. Solicitud de recertificación: antes de que la certificación pierda su vigencia, el profesional certificado remite su solicitud de recertificación, en la plataforma QuizLab. En caso de que la certificación pierda su vigencia, el profesional debe realizar el proceso de certificación nuevamente.

2. Registro de PUC's: se requiere que el profesional certificado registre 50 PUC's cada 5 años para la renovación de la certificación.

Para obtener más información sobre el sistema de Créditos de Actualización Profesional (PUC) visita nuestro sitio web <https://certmind.org>. El profesional certificado debe adjuntar los soportes que acreditan las PUC's en la plataforma CertMind.

3. Validación de la documentación: la plataforma verifica el cumplimiento de las PUC's del profesional certificado, una vez verificados es aceptada la solicitud de recertificación.

4. Obtención de la recertificación: una vez validados los documentos se hace entrega de la nueva certificación.

Criterios para la suspensión o retiro de la certificación

La certificación le será retirada al profesional en los siguientes casos:

1. El incumplimiento al código de ética.
2. No cumplir con los requisitos del esquema.
3. Resultados insatisfactorios del proceso de vigilancia.
4. Incapacidad para cumplir de forma continuada los requisitos de competencia del esquema.

Cambios al esquema de certificación

El esquema de certificación Objectives and Key Results no contempla cambios en el alcance pues actualmente no aplican ampliaciones o reducciones en el alcance o nivel de la misma.



certm:nd



www.certmind.org

 b2b@certmind.org – partner@certmind.org

CertMind is a registered trademark of CertMind - Netherlands