

# SCRUM TEAM LEADER (CM-SPOC)

## Syllabus

---

Nuestro objetivo en CertMind es certificar las habilidades de los profesionales que se desempeñan en el contexto de Tecnología. Para lograrlo, buscamos asegurar que los profesionales demuestren sus habilidades y conocimientos mediante la aplicación de un Examen de Certificación Internacional.

El propósito de la **Certificación en Scrum Team Leader** es confirmar que el profesional cuenta con el conocimiento y bases necesarias para desarrollar las habilidades como coach ágil en equipos, además de comprender claramente cómo orientar las iniciativas ágiles al interior de equipos de trabajo.

### ¿Quién debería tomar este examen?

Este examen es ideal para personas interesadas en impulsar las iniciativas ágiles en sus equipos de trabajo o proyectos, o que estén involucradas en el liderazgo de personal.

Roles como: Scrum Masters, coach empresarial, gerentes y líderes de proyectos, gerentes y analistas de negocio, consultores y arquitectos de T.I.

### Tiempo recomendado de entrenamiento

12 horas, segmentado en 3 sesiones de 4 horas aproximadamente.

### Formato del Examen de Certificación

- **Tipo:** Examen con 40 preguntas, de selección múltiple y con única respuesta.
- **Duración:** 60 minutos.
- **Nota mínima para aprobar:** 28/40 o 70%
- **Tiempo adicional:** Si el profesional no presenta el examen en su idioma nativo, contará con 15 minutos adicionales para completar el examen y además se le permite utilizar un diccionario.
- **Pre-requisitos:** Ninguno. Es altamente recomendable que el profesional asista a una capacitación formal de Scrum Team Leader y además cuente con experiencia en liderazgo de equipos de trabajo.
- **Supervisión:** Sí.
- **Modalidad:** El examen está disponible en línea.
- **Renovación de la certificación:** Se necesitan 30 PUC's (Professional Update Credits) cada 3 años para la renovación de la certificación.
- **Otros:** Se requiere a todos los postulantes la lectura y aceptación del código de ética de la compañía y términos y condiciones.



# SCRUM TEAM LEADER (CM-SPOC)

## Syllabus

Con el fin de asegurar las competencias y conocimientos mínimos que puedan ser aplicados en un entorno real de implementación de la metodología, en el examen se abordan los siguientes temas:

### Módulo 1: Contextualización

En este módulo, el profesional debe demostrar su conocimiento sobre el contexto de las metodologías ágiles, su enfoque y uso.

- 1.1 Conceptos básicos y contextualización de Scrum
- 1.2 El rol del Scrum Master
- 1.3 Agilidad en equipos
- 1.4 Liderazgo y gestión de equipos

### Módulo 2: Perfil del coach ágil

En este módulo, el profesional debe demostrar su conocimiento sobre el contexto de las metodologías ágiles, su enfoque y uso.

- 2.1 Marco de competencias de un buen coach ágil
- 2.2 La escucha
- 2.3 La curiosidad
- 2.4 La observación
- 2.5 Uso del lenguaje
- 2.6 El Scrum Master como coach ágil
- 2.7 Facilitación y agilidad



# SCRUM TEAM LEADER (CM-SPOC)

Syllabus

---

## Módulo 3: Coaching para miembros del equipo

En este módulo, el profesional debe demostrar su conocimiento sobre el contexto de las metodologías ágiles, su enfoque y uso.

- 3.1 Coaching ágil empresarial
- 3.2 Aprendizaje y no-aprendizaje
- 3.3 La inteligencia emocional
- 3.4 Estado de ánimo y manejo de las emociones
- 3.5 La motivación y tipos de motivación
- 3.6 Auto-organización y responsabilidad
- 3.7 Retroalimentación (Feedback)

## Módulo 4: Coaching para equipos ágiles

En este módulo, el profesional debe demostrar su conocimiento sobre el contexto de las metodologías ágiles, su enfoque y uso.

- 4.1 Coordinación y compromiso
- 4.2 La comunicación
- 4.3 Problemas y conversaciones en el equipo
- 4.4 Desarrollo del equipo
- 4.5 Empoderamiento del equipo y toma de decisiones
- 4.6 Reuniones y ceremonias en el equipo

